

MESSAGE DE MADAME RODAH A. MASAVIRU, SECRETAIRE GENERALE DE L'UPAP, A L'OCCASION DE LA CELEBRATION DE LA 31^{ème} JOURNEE PANAFRICAINNE DES POSTES LE 18 JANVIER 2012.

C'est un immense plaisir pour moi de vous adresser mes sincères félicitations et mes meilleurs vœux au moment où la nouvelle année nous offre une autre opportunité de célébrer le 18 janvier conformément à la tradition, la Journée Panafricaine des Postes.

Ainsi que vous le savez, la journée a été instituée pour commémorer la création de l'Union panafricaine des postes (UPAP) par les chefs d'Etat africains, il y a 31 ans avec son siège à Arusha en République Unie de Tanzanie. Le thème de cette année, ***“La poste, véritable moyen de lutte contre la pauvreté”*** est d'un intérêt tout particulier pour notre région qui compte le plus grand nombre de pays en développement dans le monde.

Cependant, en dépit du fait que l'Afrique subsaharienne compte parmi les régions du monde ayant le plus faible revenu par habitant, et aussi du fait que virtuellement tous les indicateurs de développement reflètent des économies déprimées en raison de la montée en fièvre des coûts des services publics, de l'impact négatif sans cesse grandissant des changements climatiques et du fort taux de chômage, l'espoir demeure dans la détermination des populations africaines et leur énorme potentiel en matière d'exploitation complète de leurs vastes ressources naturelles et d'intégration de la bonne gouvernance dans les structures socioéconomiques.

Il s'avère donc impératif pour tous – les populations africaines et leurs leaders et institutions – de travailler de concert et en collaboration avec les partenaires régionaux et internationaux en vue de la recherche de solutions aux défis socio-économiques endémiques qui empêchent nos populations de développer pleinement leur potentiel. Des réalisations sont attendues pour chaque secteur de l'économie dans chacun de nos pays dans le cadre des Objectifs du millénaire pour le développement. Celles-ci prouvent clairement le besoin d'aborder les questions de la réduction de la pauvreté, de la sauvegarde de l'environnement et de l'égalité des sexes entre autres, dans des délais spécifiques.

La communauté postale d'Afrique et du monde est convaincue que nos populations font face à des défis de développement dont le nombre pourrait se réduire radicalement si ceux-ci sont clairement énoncés en priorité dans les plans nationaux de développement et que des ressources sont allouées aux programmes et projets de grande portée. Les projets postaux couvrant les réseaux physique, électronique et financier disposent d'un énorme potentiel en matière d'effets de retombée positive pour les populations non-desservies. En effet, compte tenu de son vaste réseau de bureaux de postes, la poste est en

très bonne position pour faciliter la prestation de services à de nombreuses populations des zones rurales et urbaines.

Il existe plus de 33 000 bureaux de postes sur le continent africain, rattachés aux 660 000 bureaux que comprend le réseau mondial. Cet immense réseau fournit une excellente plateforme permettant d'étendre la communication de base, les services financiers et autres services à la grande majorité des populations, et contribue ce faisant, au développement socioéconomique de nos sociétés et à l'éradication de la pauvreté.

La poste a sans aucun doute fait face à des difficultés liées à la baisse de son trafic, surtout en ce qui concerne les services de courrier traditionnel en raison de sa substitution par le courrier électronique. Cependant, la note positive est tout autre chose. La poste ne dort pas sur ses lauriers, mais plutôt, elle cherche à se repositionner en vue d'assurer qu'elle continue d'ajouter de la valeur aux services offerts à sa clientèle variée. Le bureau de poste n'est plus un endroit où l'on se rend uniquement pour acheter un timbre, poster une lettre, envoyer un mandat ou recevoir un colis, mais une entité commerciale transformée qui offre une vaste gamme de produits et services électroniques y compris la gestion des comptes des tiers et le suivi et la localisation des envois. Ceci a déjà lieu dans les pays où les parties prenantes ont pris des mesures délibérées en termes de politique, de ressources et d'autonomie de gestion afin d'assurer que la poste offre des services modernes de qualité en fonction des attentes de la clientèle.

C'est une réalité que la transformation de la poste a eu un impact positif sur la société, surtout sur les jeunes qui ont besoin de services électroniques accessibles, abordables et sécurisés qui peuvent leur permettre de se faire un gagne-pain grâce à l'entrepreneuriat. Dans des circonstances normales, les jeunes ont un accès limité au crédit auprès des institutions bancaires et financières reconnues, qui de toute façon sont situées dans les grandes villes, loin de leurs domiciles. Désormais, avec l'avènement des TIC, de nouvelles opportunités leur sont offertes à travers l'accès facile aux marchés virtuels, aux fournisseurs des produits et services, ainsi qu'aux possibilités de paiements en ligne/électroniques à leur portée grâce au bureau de poste local.

En réalité, la poste a la capacité de développer l'esprit d'entrepreneuriat chez les jeunes qui peuvent se servir du réseau pour recevoir des informations relatives à la demande sur le marché des produits agricoles par exemple, et fournir des réponses en vue de satisfaire ce besoin à l'aide des services de colis/courrier postaux. Ils peuvent également recevoir des paiements pour les produits à l'aide du transfert électronique d'argent.

De plus, la communauté internationale reconnaît de plus en plus ces dernières années, le potentiel des migrants des pays en développement en matière de contribution au développement et à la croissance économique de

leurs pays d'origine. Selon le Rapport sur les migrations dans le monde de l'OIM publié en 2008, 251 milliards de dollars EU ont eu pour destination les pays en développement sur les 337 milliards transférés en 2007. Outre le fait qu'ils demeurent une source essentielle de devises pour nos pays, ces paiements constituent également une importante source de revenus pour les bénéficiaires qui les utilisent pour leurs besoins vitaux à savoir l'alimentation, l'éducation et les soins médicaux, ainsi que pour des investissements, et permettent ainsi d'améliorer leur qualité et de contribuer énormément à la réduction de la pauvreté. La poste, de par son réseau vaste, abordable et fiable, représente un canal pour ces paiements.

En raison de sa grande accessibilité et de la relative flexibilité de ses opérations, le système de caisse d'épargne constitue un complément pour le secteur bancaire commercial grâce à la mobilisation de l'épargne rurale et l'offre d'autres services financiers. Par la fourniture d'un accès facile aux capitaux à un plus grand nombre de personnes qui souhaiteraient créer des petites et moyennes entreprises, la poste se présente réellement comme une bouée de sauvetage vers l'autonomie économique de la grande majorité des populations.

La poste apporte également un soutien à la croissance de ces PME à travers le publipostage, le courrier hybride et le traitement des commandes favorisant ainsi la création de richesses et le développement durable.

L'offre du Service postal universel représente une grande opportunité pour le développement équitable de nos sociétés. Ceci permet d'assurer la prestation de services postaux abordables pour tous, qui satisfont les divers besoins de la communauté et accompagnent le développement du commerce et de l'industrie au niveau national, régional et international.

A cet effet, j'invite nos gouvernements à donner la priorité aux programmes de développement postaux dans leurs plans nationaux de développement respectifs, conformément aux objectifs africains de développement durable des services postaux et de modernisation du réseau afin d'offrir des produits et services qui satisfont et dépassent même les attentes de la clientèle.

Je souhaite plein succès aux festivités marquant la célébration de la Journée de l'UPAP!